

Naša št.: 0/30-381/2-11  
Vaša št.: D/11-01  
Datum: 1. 4. 2011



Pošta Slovenije d.o.o.  
Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR

**PE Kranj**  
Poštna ulica 4  
4600 KRANJ  
telefon: (04) 262 4600  
telefaks: (04) 262 4611  
e-pošta: info@posta.si  
www.posta.si

**Krajevna skupnost Bitnje  
Zgornje Bitnje 33  
4209 ŽABNICA**

### Raznos pošiljk nenaslovljene direktne pošte

Spoštovani,

vašo pritožbo glede dostave vabil za otroke KS Bitnje (pošiljk nenaslovljene direktne pošte) z dne 22. 3. 2011 smo natančno proučili v strokovnih službah Pošte Slovenije, PE Kranj (postopek je vodila Anka Stegnar, inšpektorica notranje kontrole).

V Pošti Slovenije se zavedamo odgovornosti do uporabnikov poštne storitve, zato si prizadevamo za kakovostno in učinkovito izvajanje storitev.

Dostavo nenaslovljene direktne pošte, (vabila za otroke KS Bitnje - format A5), smo raznosili v skladu z vašimi zahtevami oziroma željami in v skladu z Zakonom o poštne storitvah in podzakonskimi akti. Z gotovostjo lahko potrdimo, da vabila niso bila vložena v ostale izvode nenaslovljene direktne pošte, ki so jih pismonoši v mesecu decembru, dostavljali vsem gospodinjtvom, saj je slednje izrecno prepovedano s tehnološkim navodilom Pošte Slovenije.

Ker želimo vašo reklamacijo obravnavati celovito, vas prosimo, da nam posredujete *potrdilo o oddaji pošiljk oz. oddajnico*, ki ste jo prejeli ob oddaji pošiljk na pošti 4209 Žabnica ter *račun*, ki vam ga je izstavila Pošta Slovenije za opravljeno storitev.

Prosimo, da naše pojasnilo sprejmete z razumevanjem, če pa se z vsebino prejetega ne strinjate, lahko v roku 30 dni od dneva vročitve odgovora vložite ugovor. Ugovor z utemeljitvijo lahko vložite pisno, telefonsko, osebno, prek elektronske pošte ali ga zapišete v knjigo Pripombe in mnenja uporabnikov, ki se nahaja na poštah.

Lepo pozdravljeni,

V vednost:  
- pošti 4209 Žabnica

*mag. Miran Čehovin*  
direktor poslovne enote

*Gorazd Čadež*  
namestnik direktorja poslovne enote